Obchodní podmínky

Levná semena | www.levna-semena.cz

Účinné od 25. října 2026. Podmínky pro nákup spotřebitelů v e-shopu Levná semena, včetně plateb, doručení, odstoupení od smlouvy a reklamací.

1. Prodávající a působnost podmínek

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují podle § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, práva a povinnosti z kupních smluv uzavíraných prostřednictvím internetového obchodu www.levna-semena.cz. Prodávajícím je Radim Slavíček, podnikající fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku, IČO 71601066, se sídlem Černokostelecká 76, 281 63 Černé Voděrady, Česká republika. Kontaktní a doručovací adresa, adresa pro vrácení zboží a reklamace je shodná se sídlem. E-mail: podpora@levna-semena.cz, telefon: +420 602 874 658. Prodávající není plátcem DPH.

1.2. Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.3. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupující se s nimi může seznámit před odesláním objednávky; znění platné pro jeho objednávku obdrží také v příloze potvrzovacího e-mailu. Individuální dohoda nesmí omezit zákonná práva spotřebitele.

1.4. Tyto obchodní podmínky jsou určeny pro prodej spotřebitelům, tedy fyzickým osobám jednajícím mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Podmínky nákupu pro podnikatelské účely se sjednávají individuálně; spotřebitelská práva nelze vyloučit pouhým uvedením IČO, pokud kupující ve skutečnosti jedná jako spotřebitel.

2. Informace před nákupem a řešení sporů

2.1. Údaje o hlavních vlastnostech prodávaného zboží jsou vždy uvedené přímo v popisu daného zboží na webové stránce.

2.2. Údaje o totožnosti prodávajícího, adresa sídla, telefonní číslo a adresa pro doručování elektronické pošty jsou uvedeny v čl. 1.1. těchto obchodních podmínek.

2.3. Ceny zboží uvedené na webu jsou konečné a zahrnují všechny příslušné daně. Prodávající není plátcem DPH. Cena dopravy a případné další poplatky podle zvoleného způsobu dodání a platby se zobrazí v košíku před odesláním objednávky. Kupující vždy vidí celkovou částku, kterou má zaplatit.

2.4. Zaplatit lze bankovním převodem, online platební kartou prostřednictvím platební brány Comgate a při doručení v ČR také na dobírku, pokud ji košík pro danou objednávku nabízí. Dobírku na adresu v ČR zajišťují PPL a GLS. Na Slovensko zasíláme s platbou předem kartou nebo převodem. Rozhodující je konkrétní nabídka dopravy a platby zobrazená před dokončením objednávky.

2.5. Dostupnost zboží a informace o dodání jsou uvedeny u produktu a při objednání. U platby předem může být zásilka odeslána po přijetí úhrady; u sjednané dobírky se platí při převzetí. Živé rostliny odesíláme s přihlédnutím k počasí a bezpečným podmínkám přepravy. Případnou změnu sjednaného termínu se zákazníkem řešíme, nejde o oprávnění dodání neomezeně odkládat.

2.6. Spotřebitel může při nákupu na dálku zpravidla odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Podrobné poučení, způsob oznámení a zákonné výjimky jsou v části 6. Právo na reklamaci vadného zboží je na možnosti odstoupení bez důvodu nezávislé.

2.7. Spotřebitel má právo reklamovat vadné zboží a tím uplatnit svá práva z vadného plnění. Podrobnosti o právech z vadného plnění jsou uvedeny v čl. 8 těchto obchodních podmínek.

2.8. Dotazy a stížnosti k nákupu vyřizujeme na podpora@levna-semena.cz. Dozor nad ochranou spotřebitele vykonává zejména Česká obchodní inspekce; nad ochranou osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů. Obrátit se na tyto orgány je právem spotřebitele.

2.9. Pokud se spotřebitelský spor nepodaří vyřešit přímo s prodávajícím, může spotřebitel využít mimosoudní řešení u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2. E-mail: adr@coi.gov.cz. Informace a postup podání návrhu: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/.

3. Zákaznický účet

3.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále také jen „uživatelský účet“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

3.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

3.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

3.5. Prodávající může uživatelský účet zrušit zejména po více než 36 měsících nečinnosti nebo při závažném porušení povinností kupujícího. Zrušení účtu neomezuje práva z již uzavřených smluv, reklamace ani zákonné povinnosti uchovávat některé údaje.

3.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3.7. Kupující má chránit své přihlašovací údaje a případné podezření na zneužití neprodleně oznámit prodávajícímu. Tím není vyloučena zákonná odpovědnost prodávajícího za zabezpečení a ochranu osobních údajů.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

4.1. Kupující má možnost získat informace o zboží, včetně cen jednotlivého zboží a dalších parametrů nákupu, zejména na základě osobní či dálkové komunikace s odpovědným zástupcem prodávajícího či z prezentace zboží na webové stránce.

4.2. Prezentace zboží na webové stránce není nabídkou. Veškerá prezentace zboží umístěná na webové stránce ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

4.3. Pokud před přijetím objednávky zjistíme, že zboží nelze dodat, kupujícího neprodleně kontaktujeme a nabídneme řešení. Již zaplacené částky za nedodané zboží vrátíme. Změna objednávky nebo náhrada jiným zbožím vyžaduje souhlas kupujícího.

4.4. Pro objednání zboží prostřednictvím webové stránky vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o: a. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu), b. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a c. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně také jen jako „objednávka“).

4.5. Při zjevné chybě v ceně, kterou kupující vzhledem k okolnostem musel rozpoznat, prodávající kupujícího kontaktuje a dohodne s ním další postup. Prodávající nemění jednostranně již sjednanou cenu; případné právní následky omylu se posuzují podle občanského zákoníku.

4.6. Před odesláním objednávky může kupující zkontrolovat a změnit její obsah, kontaktní údaje, dopravu a platbu a opravit chyby. Objednávku odešle tlačítkem jednoznačně vyjadřujícím povinnost zaplatit. Přijetí objednávky do systému potvrdíme bez zbytečného odkladu na e-mail uvedený kupujícím. Náklady na použití internetu či telefonu nese kupující podle svého běžného tarifu; prodávající neúčtuje zvláštní sazbu.

4.7. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

4.8. Kupní smlouva vzniká doručením přijetí objednávky prodávajícím na e-mail kupujícího. Automatické potvrzení doručení objednávky je přijetím objednávky pouze tehdy, pokud z jeho obsahu přijetí vyplývá. Potvrzení objednávky samo o sobě není potvrzením zaplacení. Smluvní dokumentaci a tyto podmínky zasíláme elektronicky.

5. Ceny a způsoby platby

5.1. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.

5.2. U platby převodem je kupní cena splatná do 3 dnů od uzavření kupní smlouvy, pokud v objednávce nebo platebních pokynech není dohodnuta jiná lhůta. Online platbu kartou kupující dokončí podle pokynů platební brány. Při úspěšné platbě kartou již další úhradu převodem neprovádí.

5.3. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

5.4. U sjednané dobírky je kupní cena včetně dohodnuté dopravy a dobírkového poplatku splatná při převzetí zásilky. Dobírka je dostupná jen u kombinací, které umožňuje košík.

5.5. Při platbě předem odesíláme zboží po přijetí úhrady. Toto pravidlo se nevztahuje na objednávku, u níž byla sjednána dobírka nebo jiný způsob platby při převzetí.

5.6. Není-li platba předem uhrazena ani do 10 dnů od doručení dodatečné výzvy k zaplacení, může prodávající od smlouvy odstoupit. Cenu přeshraniční dopravy si strany sjednávají před odesláním objednávky; kupujícímu nelze dodatečně jednostranně doúčtovat jinou cenu podle ceníku dopravce.

5.7. Možnost kombinace slev, slevových kupónů a dalších výhod se řídí podmínkami konkrétní nabídky. Platba v CZK se provádí na účet 2801169964/2010, platba v EUR na účet 2201823379/2010, IBAN CZ26 2010 0000 0022 0182 3379, BIC/SWIFT FIOBCZPPXXX. Variabilním symbolem je číslo objednávky. U objednávky vystavené v Kč je před platbou v EUR nutné potvrdit přesnou částku v eurech s prodávajícím. Rozhodující jsou platební pokyny k dané objednávce.

6. Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

6.1. Spotřebitel může s výjimkami uvedenými níže odstoupit od kupní smlouvy uzavřené na dálku bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne, kdy zboží převezme on nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce. U více kusů z jedné objednávky dodávaných samostatně běží lhůta od převzetí posledního kusu, u dodávky po částech od převzetí poslední části a u pravidelné dodávky od převzetí první dodávky.

6.2. Odstoupení lze oznámit online formulářem na https://www.levna-semena.cz/odstoupeni-od-smlouvy, e-mailem na podpora@levna-semena.cz, poštou na adresu Radim Slavíček, Černokostelecká 76, 281 63

Černé Voděrady, nebo jiným jednoznačným prohlášením. Online formulář není jediným způsobem odstoupení a zákazník si kvůli němu nemusí zakládat účet.

6.3. Pro zachování lhůty postačí oznámení o odstoupení prokazatelně odeslat před jejím uplynutím. Uveďte své jméno, kontakt, číslo objednávky nebo jiné údaje umožňující identifikovat nákup a zboží, kterého se odstoupení týká. Přijetí elektronického odstoupení potvrdíme bez zbytečného odkladu e-mailem. Jestliže online ověření objednávky nefunguje nebo formulář objednávku nenalezne, můžete ihned využít e-mail či poštovní adresu; technické omezení formuláře nezkracuje zákonnou lhůtu.

6.4. Spotřebitel pro urychlení vyřízení věci k odstoupení přiloží kopii dokladu o platbě, fakturu nebo jiný doklad či důkaz k prokázání, že se jedná o zboží zakoupené u prodávajícího. Samotné nepředložení těchto dokladů ovšem nebrání vyřízení odstoupení od kupní smlouvy. Spotřebitel k odstoupení připojí i informaci o volbě způsobu vrácení peněz, pokud je nechce vrátit stejným způsobem, jakým cenu hradil.

6.5. Přímé náklady na odeslání zboží zpět při odstoupení bez uvedení důvodu hradí spotřebitel. Jejich výše závisí na dopravci, rozměrech a hmotnosti zásilky. Nejde o poplatek za uplatnění odstoupení. U případného zboží, které nelze vrátit obvyklou poštovní cestou, musí být spotřebitel o nákladech nebo jejich přiměřeném odhadu informován před uzavřením smlouvy. To se netýká náhrady účelných nákladů oprávněné reklamace.

6.6. Při odstoupení od celé objednávky vrátíme také zaplacené náklady na původní dodání, nejvýše však ve výši nejlevnějšího běžného způsobu dodání, který byl pro danou objednávku nabízen. Pokud kupující zvolil dražší dopravu, rozdíl mezi ní a nejlevnější nabízenou možností se nevrací.

6.7. Přijaté peněžní prostředky vrátíme nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým jsme je přijali, pokud se spotřebitel výslovně nedohodne na jiném způsobu bez dalších nákladů. S vrácením peněz můžeme vyčkat do obdržení zboží nebo do předložení dokladu o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve. Toto zadržení se neuplatní, pokud jsme nabídli, že si zboží sami vyzvedneme.

6.8. Zboží odešlete nebo předejte zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení odstoupení, na adresu Radim Slavíček, Černokostelecká 76, 281 63 Černé Voděrady. Lhůta je zachována odesláním před jejím uplynutím. Zboží zabalte přiměřeně jeho povaze, aby se při přepravě nepoškodilo. Předchozí souhlas prodávajícího není podmínkou zákonného odstoupení.

6.9. Spotřebitel odpovídá v případě odstoupení od smlouvy bez udání důvodu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

6.10. Právo na odstoupení bez uvedení důvodu se neuplatní v případech stanovených § 1837 občanského zákoníku, zejména u zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, u zboží podléhajícího rychlé zkáze nebo s krátkou dobou spotřeby, u zboží po dodání nenávratně smíseného s jiným zbožím a u zboží v zapečetěném obalu, které po porušení obalu není z důvodu ochrany zdraví nebo hygieny vhodné vrátit. Výjimka se posuzuje podle povahy konkrétního výrobku; samotné označení výrobku jako rostlina, semena, potravina nebo krmivo automaticky neznamená ztrátu práva na odstoupení. U skutečně rychle se kazících živých rostlin či sadby může být zákonná výjimka naplněna. Ani v takovém případě nezanikají práva z vadného plnění.

6.11. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a spotřebitel je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

7. Doprava a převzetí zásilky

7.1. Zboží dodáme způsobem a v termínu sjednaném v objednávce. Není-li doba dodání sjednána, dodáme zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Aktuální možnosti a ceny dopravy pro ČR i Slovensko jsou na stránce https://www.levna-semena.cz/doprava-a-postovne a v košíku. Pokud se dodání zpozdí, zákonná práva spotřebitele při prodlení prodávajícího zůstávají zachována.

7.2. Při převzetí doporučujeme zkontrolovat obal a obsah zásilky. Zjevné poškození je vhodné zaznamenat s dopravcem a vyfotit. Nepořízení protokolu ani neoznámení vady ihned dopravci samo o sobě neomezuje právo reklamovat vadu u prodávajícího. Živé rostliny po převzetí co nejdříve vybalte a pečujte o ně podle pokynů.

7.3. Nebezpečí škody na zboží přechází na spotřebitele převzetím věci. To neplatí v situacích, kdy si spotřebitel vymínil určitý způsob dopravy zboží, který prodávající nezajišťuje, když v takovém případě přechází nebezpečí škody na zboží na spotřebitele předáním zboží dopravci.

7.4. Zásilku na výdejním místě nebo v boxu vyzvedněte v úložní době sdělené dopravcem. Samotné nepřevzetí zásilky nepředstavuje jednoznačné odstoupení od smlouvy. Pokud zboží nechcete, oznamte to prodávajícímu včas; tím nejsou dotčeny zákonné možnosti odstoupení.

7.5. Je-li kvůli okolnostem na straně kupujícího nutné opakované doručení nebo jiný než sjednaný způsob dopravy, může prodávající požadovat náhradu účelných dodatečných nákladů v souladu se zákonem. Toto pravidlo neslouží k účtování sankce za řádné zákonné odstoupení.

7.6. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po úplném zaplacení kupní ceny a převzetí zboží.

8. Reklamace a práva z vad

8.1. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel zboží převzal, zboží: a. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem, b. je vhodné k účelu, pro který ho spotřebitel požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a c. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

8.2. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že vedle ujednaných vlastností a. je zboží vhodné k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem, b. zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může spotřebitel rozumně očekávat, c. je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může spotřebitel rozumně očekávat, a d. zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající spotřebiteli poskytl před uzavřením smlouvy.

8.3. Čl. 8.2. těchto obchodních podmínek se nepoužije v případě, že prodávající spotřebitele před uzavřením kupní smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost zboží liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.

8.4. Spotřebitel může vytknout vadu, kterou zboží mělo při převzetí a která se projeví do dvou let od převzetí. Projeví-li se vada během prvního roku, má se za to, že existovala již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Doba neběží po dobu, kdy kupující nemůže věc užívat v důsledku oprávněné reklamace. U zboží s omezenou životností se zohledňuje jeho přirozená povaha a doba použitelnosti; nejde o záruku, že každá živá rostlina vydrží dva roky bez ohledu na péči.

8.5. Spotřebitel může požadovat odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci bez vady podle své volby, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo oproti druhému nepřiměřeně nákladný. Prodávající může odstranění odmítnout, je-li nemožné nebo nepřiměřeně nákladné při zohlednění všech okolností. Vadu

odstraníme v přiměřené době bez značných obtíží pro spotřebitele. Podmínky slevy nebo odstoupení jsou dále uvedeny v čl. 8.10.

8.6. Reklamaci uplatněte u prodávajícího e-mailem na podpora@levna-semena.cz nebo na adrese Radim Slavíček, Černokostelecká 76, 281 63 Černé Voděrady. Popište vadu, zvolený způsob nápravy a uveďte kontakt a údaje k nákupu. U poškozené rostliny nebo závady osiva pomohou fotografie, datum převzetí či výsevu a popis podmínek pěstování. Doporučujeme oznámit vady co nejdříve, nejde však o zkrácení zákonných lhůt. Originál účtenky, původní obal ani použití zvláštního formuláře nejsou nezbytnou podmínkou; nákup lze doložit i jinak.

8.7. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

8.8. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může spotřebitel od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Reklamace nesmí kupujícímu způsobit značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil.

8.9. Prodávající je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

8.10. Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, jestliže prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil řádně a včas, vada se projeví opakovaně, jde o podstatné porušení smlouvy nebo je z okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době či bez značných obtíží. Po marném uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace náleží spotřebiteli práva uvedená v čl. 8.8.

8.11. Je-li vada zboží nevýznamná, nemůže kupující odstoupit od kupní smlouvy dle čl. 8.10. těchto obchodních podmínek.

8.12. Při oprávněné reklamaci nahradíme účelně vynaložené náklady na její uplatnění, například přiměřené poštovné. Odpovědnost se nevztahuje na běžné opotřebení ani poškození způsobené kupujícím, nevhodným skladováním či péčí. U rostlin a osiva posuzujeme konkrétní příčinu vady; neúspěch pěstování není automaticky ani uznáním, ani důvodem zamítnutí reklamace.

9. Další práva a ochrana údajů

9.1. Prodávající i kupující mohou od smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem nebo platně sjednaných ve smlouvě. Žádné ustanovení těchto podmínek nezbavuje spotřebitele jeho zákonných práv.

9.2. Náhradu škody nebo účelných nákladů lze požadovat jen tehdy a v takové výši, jakou připouští zákon. Řádné využití práva na odstoupení bez důvodu ani oprávněná reklamace nejsou porušením smlouvy a nelze je sankcionovat paušální pokutou nebo administrativním poplatkem.

9.3. Provoz e-shopu může být dočasně omezen technickou údržbou nebo mimořádnou událostí. Tím nejsou dotčena již vzniklá práva spotřebitelů, zákonné povinnosti prodávajícího ani povinnost vyřizovat reklamace a odstoupení.

9.4. Osobní údaje zpracováváme zejména pro vyřízení objednávky, plnění zákonných povinností a ochranu oprávněných zájmů. Podrobné informace o rozsahu zpracování, právech zákazníka a cookies jsou v dokumentech ochrany osobních údajů na e-shopu. Nezbytné zpracování pro smlouvu není podmíněno marketingovým souhlasem.

9.5. Uzavřením smlouvy kupující automaticky neuděluje marketingový souhlas. Obchodní sdělení lze zasílat na základě samostatného souhlasu nebo za zákonných podmínek zákazníkům o vlastním

obdobném zboží. Zákazník musí mít možnost zasílání jednoduše a bezplatně odmítnout při získání kontaktu i v každé další zprávě.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Smluvní vztah se řídí českým právem. Volba českého práva nesmí spotřebitele s obvyklým bydlištěm v jiné zemi, zejména na Slovensku, zbavit ochrany poskytované kogentními předpisy, které by se jinak použily podle práva státu jeho obvyklého bydliště.

10.2. Příslušnost soudů se určí podle závazných právních předpisů, včetně pravidel ochrany spotřebitele v přeshraničních vztazích. Těmito podmínkami se nesjednává výlučná příslušnost českých soudů na újmu zahraničního spotřebitele. Mimosoudní řešení sporu je popsáno v čl. 2.9.

10.3. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Případný překlad slouží k usnadnění porozumění a nesmí omezit zákonná práva spotřebitele.

10.4. Smlouvu a související doklady archivujeme elektronicky po dobu potřebnou k plnění smlouvy, ochraně práv a splnění zákonných povinností. Nejsou veřejně přístupné. Zákazník obdrží potvrzení objednávky a podmínky e-mailem a o opětovné zaslání dokumentů může požádat na podpora@levna-semena.cz.

10.5. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

10.6. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 25. října 2026. Pro dříve uzavřené smlouvy se použije znění účinné při jejich uzavření; nová verze nemění již sjednaná práva a povinnosti zpětně.

Časté otázky

Kde oznámím, že chci vrátit zboží?

Použijte tlačítko Odstoupit od smlouvy, napište na podpora@levna-semena.cz nebo pošlete jednoznačné oznámení na adresu prodávajícího. Online formulář není jedinou možností.

Kdo zaplatí dopravu při vrácení?

Při odstoupení bez důvodu hradíte odeslání zboží zpět. Při odstoupení od celé objednávky vám vrátíme původní dopravu nejvýše ve výši nejlevnějšího nabízeného běžného doručení. Oprávněná reklamace má odlišná pravidla.

Lze vrátit živou rostlinu nebo semena?

Rozhoduje konkrétní povaha výrobku. Výjimka může platit u zboží podléhajícího rychlé zkáze nebo s krátkou dobou spotřeby. Neplatí automaticky pro všechny rostliny nebo všechna semena. Právo reklamovat vadu tím není dotčeno.

Co když mi formulář objednávku nenajde?

Odstoupení můžete včas poslat na podpora@levna-semena.cz nebo poštou. Lhůta pro odstoupení běží zpravidla od převzetí, nikoliv od vytvoření objednávky.